ข้อตกลงในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DPA)

โดยที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้เข้าทำสัญญากัน และในการดำเนินการตามสัญญานั้น มีกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงตกลงทำข้อตกลงนี้ขึ้นเพื่อดำเนินการและควบคุมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. **นิยามและการตีความ**

1.1 "**สัญญา**" หมายถึง สัญญา ข้อตกลง ตลอดจนนิติกรรมใดๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.2 "**ข้อมูลส่วนบุคคล**" หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลธรรมดานั้นได้ ไม่ว่าโดยตรงหรือ โดยอ้อม ซึ่งอาจ ก) เก็บรวบรวม โดยตรงจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ข) ถูกเปิดเผยให้แก่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคลากรของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคลากรของ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือบริษัทในเครือของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีส่วนร่วม เกี่ยวข้อง หรือมีเหตุให้ต้องเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามสัญญา ค) ถูกเปิดเผยให้แก่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง หรือบุคลากรของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคลากรของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือบริษัทในเครือของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีส่วนร่วม เกี่ยวข้อง หรือมีเหตุให้ต้องเกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามแทนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม

1.3 "**ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล**" หมายถึง บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ("AIS") และ/หรือบริษัทในเครือของ AIS ที่เป็นผู้เข้าทำสัญญากับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

1.4 "**ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**" หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่เข้าทำสัญญากับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

1.5 "**ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง**" หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมอบหมายหรือจ้างช่วงงานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.6 "**การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**" หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและหมายความรวมถึงการบันทึก การจัดเรียง การรวมเข้าด้วยกัน การจัดระบบ การเก็บรักษา การจัดโครงสร้าง การเปลี่ยนแปลงการใช้ การจำกัด การลบ การทำลาย การโอน/ส่งต่อ ทั้งในประเทศและไปยังต่างประเทศ การเผยแพร่ การเปิดเผย หรือการเข้าถึง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะโดยวิธีการใดๆตามคำสั่งที่ได้จากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้วัตถุประสงค์ของสัญญา

1.7 "**เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล"** หมายถึง บุคคลธรรมดาที่ข้อมูลส่วนบุคคลสามารถระบุตัวตนบุคคลดังกล่าวได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

1.8 "**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**" หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และให้หมายความรวมถึง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือกฎหมายลำดับรองที่ออกตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง (ตามที่แก้ไขและ/หรือเปลี่ยน

เป็นครั้งคราว) และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศอื่น ๆ ที่มีผลบังคับใช้ต่อข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้

1.9 "**บริษัทในเครือ**" ของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย หมายถึง นิติบุคคลที่อยู่ภายใต้การควบคุมของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย หรือนิติบุคคลที่มีอำนาจควบคุมคู่สัญญาแต่ละฝ่ายหรือนิติบุคคลอื่นที่อยู่ภายใต้การควบคุมของนิติบุคคลเดียวกันกับนิติบุคคลที่มีอำนาจควบคุมคู่สัญญาแต่ละฝ่าย

1.10 "**ข้อมูล Log file**" หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งแสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลา ชนิดของบริการ หรืออื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์นั้น

1.11 "**การละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล**" หมายถึง การละเมิดมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่ทำให้เกิดการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ไม่ว่าจะเกิดจากการกระทำโดยเจตนา จงใจ ประมาทเลินเล่อ กระทำโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ ข้อผิดพลาดบกพร่องหรืออุบัติเหตุ หรือเหตุอื่นใด

1.12 **"ปัญญาประดิษฐ์" หรือ "AI"** หมายถึง ระบบ เทคโนโลยี หรือแบบจำลอง (Model) ที่ได้รับการออกแบบหรือพัฒนาให้สามารถอนุมาน (Infer) จากข้อมูลนำเข้า (Inputs) เพื่อสร้างผลลัพธ์ เช่น การคาดการณ์ (Predictions) การสร้างเนื้อหา (Content) การให้คำแนะนำ (Recommendations) หรือการตัดสินใจ (Decisions) ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด

2. หน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และปฏิบัติหน้าที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามสัญญา คำสั่ง และตามวัตถุประสงค์ที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดเท่านั้น กรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลพิจารณาแล้วเห็นว่าการออกคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลแล้วจะเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือขัดกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะ (1) แจ้งผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทันที (2) เสนอให้ใช้วิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีการอื่นที่สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อนี้ ให้ถือว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวนั้นเอง

2.2 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้คำรับรองว่า ในการเข้าถึงหรือการรับทราบเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลในแต่ละกรณีจะต้องถูกจำกัดเฉพาะบุคคลที่จำเป็นต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามสัญญา และเพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามสัญญาเท่านั้น

2.3 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องกำกับดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน และ/หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง ในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นตามที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด นอกจากนั้นต้องกำกับดูแลให้บุคคลดังกล่าวเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในระดับเดียวกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้

2.4 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องจัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าในรูปเอกสารหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ("บันทึกรายการ") ตลอดระยะเวลาของสัญญา ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอไม่ว่าในเวลาใดๆ หรือเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องส่งมอบบันทึกรายการดังกล่าวให้แก่ผู้

ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลภายใน 7 วัน นับจากวันที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการร้องขอหรือนับจากวันสิ้นสุดสัญญา (แล้วแต่กรณี)

2.5 ในระหว่างระยะเวลาตามสัญญา ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ต้องเก็บข้อมูล Log file ในคอมพิวเตอร์ไว้เป็นระยะเวลา 90 วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และเมื่อครบกำหนดระยะเวลาแล้วให้ทำการลบหรือทำลายข้อมูลดังกล่าวออกจากระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ประมวลผลข้อมูลทันที

2.6 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงตามลักษณะ ขอบเขต วัตถุประสงค์ของบริการ และหรือกิจกรรมต่างๆ ตามสัญญา ตลอดจนโอกาสเกิดและผลกระทบจากเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต้องเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และจะต้องมีมาตรฐานไม่ต่ำกว่าที่ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2565 กำหนด และต้องดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ตามมาตรการที่เทียบเท่าหรือไม่ต่ำกว่ามาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับบุคคลภายนอก (Cyber Security Standard for Third Party) รายละเอียดตามที่ปรากฏตาม https://aisprocurement.cloud.ais.th/th/sustainable-supplier-development/cyber-security-standard

3. การกำกับดูแลปัญญาประดิษฐ์

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยใช้ ผ่าน หรือร่วมกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) หรือเทคโนโลยีอื่นใดในลักษณะเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็น AI ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเองหรือของบุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่ได้รับอนุญาต ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยใช้ AI เฉพาะตามคำสั่ง วัตถุประสงค์ ขอบเขต และเงื่อนไขที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด และต้องไม่นำข้อมูลส่วนบุคคล ข้อความคำสั่ง (Prompts) ผลลัพธ์ (Outputs) หรือข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลดังกล่าว ไปใช้เพื่อฝึกฝน (Training) ปรับแต่ง (Fine-tuning) พัฒนา ปรับปรุง ทดสอบ ประเมิน หรือยกระดับประสิทธิภาพของ AI หรือแบบจำลอง AI ของตนเองหรือของบุคคลที่สาม ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเฉพาะจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

4. การแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

4.1 กรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลพบว่ามีการละเมิดต่อความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ หรือมีการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ภายในระยะเวลา 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง นับจากทราบถึงเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงให้ความร่วมมือในการตรวจสอบเกี่ยวกับเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเต็มที่ และตกลงดำเนินการตามมาตรการที่จำเป็นทั้งหมด เพื่อแก้ไข จำกัด ป้องกัน และเยียวยาเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

4.2 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องให้ความร่วมมือและช่วยเหลือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามขั้นตอนทางธุรกิจอย่างเหมาะสมในการสืบสวน บรรเทาและเยียวยา รวมถึงการทบทวนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ป้องกัน และลดผลกระทบจากการเกิดเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะเดียวกันในอนาคต สำหรับในแต่ละเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้น

5. การประมวลผลข้อมูลช่วง

ห้ามมิให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมอบหมายหรือว่าจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง เว้นแต่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล กรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้อนุญาตแล้ว จะเป็นการอนุญาตสำหรับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเฉพาะรายดังกล่าวเท่านั้น และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเข้าทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง โดยมีข้อกำหนดให้บุคคลดังกล่าวปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและมีข้อกำหนดในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไม่น้อยไปกว่าข้อตกลงนี้ ทั้งนี้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลยังคงต้องรับผิดต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง

6. การขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

6.1 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบทันที เมื่อได้รับแจ้งการขอใช้สิทธิจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะให้ความร่วมมือและช่วยเหลือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตอบสนองต่อคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องไม่ดำเนินการตามคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเอง ยกเว้นเมื่อได้รับคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

6.2 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงให้ความร่วมมือและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเพียงพอ ในการดำเนินการในกรณีมีข้อร้องเรียนจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล การสอบสวนหรือการสอบถามจากหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นใดที่ใช้บังคับ ตลอดจนให้ความร่วมมือตามที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เห็นว่าจำเป็นตามสมควรเพื่อให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถตรวจสอบและยืนยันได้อย่างต่อเนื่องว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้

7. การชดใช้ความเสียหาย

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องรับผิดชดใช้ให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลใดๆ สำหรับการเรียกร้อง การดำเนินคดี การลงโทษ ความรับผิด ค่าปรับ ค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการที่การฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ หรือการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ภายในระยะเวลาที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

8. การประเมินความเสี่ยงต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องให้ความช่วยเหลือสนับสนุนผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในการประเมินความเสี่ยงต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด โดยการประเมินความเสี่ยงของข้อมูลส่วนบุคคลในแต่ครั้งจะต้องคำนึงถึงลักษณะวิธีการประมวลผลและข้อมูลที่มีอยู่เป็นสำคัญ

9. การลบหรือส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคล

9.1 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการส่งคืน หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล หรือต้องทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายมาตรฐานขั้นต่ำตามที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด (รวมถึงสำเนาของข้อมูลดังกล่าว (หากมี)) ภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่สัญญาสิ้นสุดลง หรือนับตั้งแต่วันที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้

แจ้งหรือมีคำสั่ง และในระหว่างที่สัญญายังมีผลบังคับใช้ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสิ้นสุดสัญญากับผู้ควบคุมข้อมูล เมื่อผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับแจ้งจากผู้ควบคุมข้อมูลหรือในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทราบได้เอง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการลบข้อมูลโดยทันที หรือกรณีจำเป็นให้ดำเนินการลบข้อมูลภายใน 90 วัน เว้นแต่มีการกำหนดชัดแจ้งตามกฎหมายหรือคำสั่งจากเจ้าหน้าที่รัฐให้ทำการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีหรือปฏิบัติตามกฎหมาย

9.2 ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องส่งมอบเอกสารรับรองการดำเนินการตามข้อ 9.1 นี้ ให้แก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อยืนยันว่าได้ปฏิบัติตามหน้าที่ดังกล่าวครบถ้วน ภายใน 7 วันทำการนับจากวันที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการตามข้อ 9.1 เสร็จสิ้น

10. สิทธิในการตรวจสอบ

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการใดๆ เพื่ออำนวยความสะดวก เมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลให้แสดงข้อมูลที่จำเป็น เพื่อยืนยันว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดในข้อตกลงนี้ และจะต้องอนุญาตให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ตรวจสอบที่ได้รับการแต่งตั้งโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เข้าตรวจสอบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล การลบ หรือการส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลที่กระทำโดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทในเครือ หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง

11. การส่ง/โอนข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่มีสิทธิโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศอื่น นอกราชอาณาจักรไทย ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ทั้งนี้ หากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้ มีความจำเป็นต้องส่งข้อมูลไปยังประเทศอื่นที่อยู่ภายนอกราชอาณาจักรไทย ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับรองว่าประเทศปลายทางหรือองค์การระหว่างประเทศที่รับข้อมูลส่วนบุคคลต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จะต้องจัดหามาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัย ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

12. การถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

ข้อตกลงนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา หากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฝ่าฝืนหรือปฏิบัติผิดข้อตกลงนี้ ถือว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติผิดสัญญาด้วย และผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
มีสิทธิบอกเลิกสัญญา และเรียกร้องค่าเสียหายทั้งหมดได้ทันที